

**svs
ass**



Schweizerische Vereinigung der StomatherapeutInnen
Association Suisse des Stomathérapeutes
Associazione Svizzera delle Stomaterapiste
Associazion Svizra da las Stomaterapeutas

Profilo delle stomaterapiste svizzere

Stoma



Indice

	Pagina
Introduzione	2
1. La nostra professione	4
2. I nostri obiettivi	5
3. La nostra missione	6
4. I nostri requisiti	8
5. I nostri utenti	10
6. Le nostre prestazioni	11
7. I nostri traguardi futuri	13
8. La nostra visione	14
Bibliografia	15
Indice delle abbreviazioni	16

Questo profilo della specializzazione in stomaterapia, redatto dall'Associazione Svizzera delle Stomaterapiste (ASS), propone raccomandazioni e orientamenti su attività professionali, compiti, prestazioni e competenze del personale curante specializzato, nell'ambito della formazione continua per le cure di persone portatrici di stomie o fistole, per la prevenzione e la cura delle lesioni cutanee e per il trattamento dei disturbi della continenza. (In questo testo, con i termini "stomaterapia" e "stomaterapiste" s'intendono, d'ora in avanti, tutti e tre i campi di competenza. Inoltre, per semplificare, ci si limita all'uso della forma femminile in riferimento al personale curante: le infermiere, le stomaterapiste).

Fin dagli inizi negli anni novanta, la stomaterapia ha assunto un'importanza crescente nel sistema sanitario svizzero, sviluppandosi fino a diventare un settore specialistico di alta qualità. In Svizzera vengono confezionate ogni anno circa 2400 stomie¹. Il confezionamento di una stomia costituisce un intervento importante nella vita di una persona. Oltre all'accettazione della malattia, generalmente tumorale, una stomia significa la perdita della continenza. Inoltre il cambiamento genera spesso paura e insicurezza. Per tutti questi pazienti, l'adattamento alla vita quotidiana rappresenta una grande sfida.

Statisticamente, l'argomento tabù dell'incontinenza interessa una donna su quattro e un uomo su dieci. In Svizzera si spendono ogni anno circa 180 milioni di franchi per l'acquisto di assorbenti per adulti². L'evoluzione demografica fa sì che un numero sempre crescente di persone anziane e affette da molteplici morbidità siano confrontate a problematiche legate alle stomie e alle fistole, alle ferite croniche e ai disturbi della continenza; queste persone devono quindi poter contare sulla qualità delle cure e sul sostegno che offrono le stomaterapiste.

¹ Statistica dell'Associazione svizzera delle Stomaterapiste, 2008

² Comunicato dell'Inselspital di Berna dell'8 marzo 2006

L'obiettivo della stomaterapia è un riadattamento ottimale del paziente, al fine di consentirgli una vita autonoma e la reintegrazione nell'ambiente familiare e professionale. È quindi necessario un intervento multidisciplinare e globale, con una strategia di sensibilizzazione, consulenza, preparazione e accompagnamento da parte di medici e infermiere, che vada oltre il ricovero in ospedale.

Come specialiste, desideriamo pure garantire un'adeguata qualità dell'assistenza con prodotti e apparecchiature conformi. Nella scelta di questi mezzi ausiliari ci basiamo sulla nostra esperienza e sulle nostre competenze, che ci permettono di assumere una posizione neutrale nei confronti dei fornitori. Grazie a misure preventive, come il riconoscimento precoce dei fattori di rischio e i programmi di rieducazione, possiamo contribuire a ridurre l'impiego di apparecchiature, anche nel rispetto dei principi economici.

Un altro obiettivo delle stomaterapiste è di sfatare i tabù che circondano questa problematica nell'opinione pubblica, favorendone la conoscenza in seno alla società. Nell'ambito della nostra professione dobbiamo spesso confrontarci con problemi esistenziali e tabù. Per questo motivo, la gestione dei conflitti, delle crisi e delle difficoltà professionali occupa una posizione particolare, sia nella formazione continua, sia nella pratica.

Con questo documento intendiamo stabilire un alto standard di qualità a livello nazionale per le stomaterapiste, siano esse già specializzate o ancora in formazione. Questo profilo vuole offrire ai pazienti, agli enti interessati e ai responsabili politici una panoramica della nostra filosofia di cura e di consulenza. Vuole inoltre servire da guida orientativa e base di discussione per le stomaterapiste specializzate.

Le autrici saranno liete di ricevere commenti all'indirizzo di contatto indicato e sono disponibili per ogni ulteriore informazione.

1. La nostra professione

Le stomaterapiste sono infermiere diplomate con una formazione supplementare a livello specialistico, che consente loro di curare e offrire consulenza a persone portatrici di derivazioni intestinali o delle vie urinarie, affette da fistole, piaghe croniche, incontinenza urinaria o fecale³.

I diversi campi d'attività delle stomaterapiste dipendono, in ogni istituzione professionale, dal tipo di pazienti e dalle loro necessità. Per questi motivi, l'attività delle stomaterapiste può concernere piuttosto le stomie, la cura di fistole, la prevenzione e la cura di piaghe, oppure le stomie e i problemi d'incontinenza.

Come stomaterapiste mettiamo le nostre conoscenze e la nostra competenza specialistica al servizio dei pazienti, dei loro familiari e del personale medico. Li consigliamo, li formiamo e li sosteniamo in questi tre campi.

Nella nostra qualità di specialiste, ci consideriamo parte di un team multiprofessionale e multidisciplinare.

2. I nostri obiettivi

Secondo i campi d'attività, le stomaterapiste perseguono i seguenti obiettivi⁴:

Stomie/ fistole

- Permettere al paziente e/o alle persone del suo ambiente di occuparsi in modo autonomo della cura della stomia.
- Evitare o affrontare complicazioni.
- Mantenere un'alta qualità di vita, sostenendo la riabilitazione fisica, mentale e sociale.

Piaghe

- Prevenire, nella misura del possibile, l'incidenza delle piaghe quali decubiti o ulcere venose.
- Trasmettere ai pazienti, tramite cure professionali e consulenze, sicurezza e fiducia in se stessi, per aiutarli a ritrovare autoresponsabilità, indipendenza e autosufficienza.
- Istruire il paziente e/o i suoi familiari, per adattare il proprio comportamento alle esigenze della malattia, della cicatrizzazione e della cura delle piaghe.

Disturbi della continenza

- Sostenere i pazienti nell'affrontare la malattia e la quotidianità.
- Conseguire o ritrovare un'alta qualità di vita, grazie a misure di promozione della continenza.
- Eliminare parzialmente o completamente le cause dell'incontinenza nell'ambito di un lavoro interdisciplinare.
- Prevenire l'incontinenza.

3. La nostra missione

Nei confronti dei pazienti:

- Raccogliamo informazioni, le analizziamo e proponiamo misure specifiche.
- Sosteniamo i pazienti per consentire loro la migliore riabilitazione psichica e sociale possibile.
- Teniamo conto dei criteri di economicità.
- Offriamo una disponibilità costante (supplenza in caso di assenza, informazione).

Stomie / fistole / disturbi della continenza

Innanzitutto stabiliamo una solida relazione terapeutica con i pazienti e i loro familiari. Forniamo informazioni specialistiche su come affrontare la quotidianità con una stomia, organizziamo e sosteniamo misure diagnostiche e terapeutiche, e formiamo i pazienti perché possano curarsi in modo autonomo.

Ci occupiamo inoltre della prevenzione, dell'identificazione e del trattamento di complicazioni, e garantiamo la continuità dell'assistenza con materiali e mezzi ausiliari adeguati.

Ulcere cutanee

Fondamentalmente il trattamento delle ulcere cutanee è un compito multiprofessionale, che ricade sotto la responsabilità del medico. Il nostro compito è di garantire un trattamento coerente e multidisciplinare, al quale partecipiamo a livello di scelta degli obiettivi delle cure, delle pratiche e dei prodotti adatti a ogni situazione. Tra i nostri compiti figurano pure la pianificazione, la coordinazione, la supervisione e, se necessario, l'adattamento delle cure.

In seno alle istituzioni:

- Individuiamo e comunichiamo i bisogni di formazione del personale curante in senso lato.
- Organizziamo e dirigiamo corsi di formazione per i collaboratori.
- Motiviamo e offriamo consulenza alle persone interessate al processo di cura e mettiamo a disposizione documentazione e testi di consultazione.
- Realizziamo statistiche (confezionamento di nuove stomie, reinterventi, tipi di stomia, ripristino della continuità intestinale, prestazioni).
- Alimentiamo lo scambio di esperienze su situazioni professionali specifiche o sull'impiego di tecniche di lavoro.
- Partecipiamo a gruppi di lavoro interni ed esterni.
- Gestiamo il materiale all'interno del settore specialistico e testiamo i nuovi prodotti.
- Elaboriamo norme e concetti in collaborazione con infermiere cliniche e diplomate delle scuole professionali superiori.

Al di fuori delle istituzioni:

- Partecipiamo a gruppi di progettazione nazionali e internazionali per mantenere e ottimizzare gli standard qualitativi e unificare le norme di qualità.
- Riceviamo rappresentanti dell'industria e di altre istituzioni attive nell'ambito dei nostri settori specialistici.
- Cerchiamo la collaborazione in seno alla rete della salute (istituti e centri di riabilitazione, altri ospedali e cliniche, cure a domicilio, ILCO, ASMCC, ASS, Lega contro il cancro).
- Svolgiamo corsi di formazione e sedute d'informazione.

4. I nostri requisiti

Qualifica:

- Infermiera diplomata;
- Formazione specialistica riconosciuta dal WCET nel campo della stomaterapia;
- Valutazione periodica delle competenze secondo le linee direttrici e le norme in materia di cure, e sulla base di inchieste presso i clienti;
- Formazione continua individuale regolare, sotto forma di scambio di esperienze, seminari e congressi, e lettura di pubblicazioni specializzate.

Esperienza professionale:

- Ogni stomaterapista possiede un'esperienza professionale di almeno due anni nel settore specialistico.

Profilo personale:

- Competenze in materia di relazioni sociali e comunicazione;
- Competenze pedagogiche;
- Capacità d'integrazione e collaborazione in un team multiprofessionale e interdisciplinare;
- Capacità di analizzare e applicare coerentemente elementi diversi nell'organizzazione del lavoro;
- Spirito d'iniziativa e capacità di lavorare in modo autonomo;
- Equilibrio psichico e fisico.

Relazioni professionali:

- Superiori diretti e collaboratori;
- Tutto il personale sanitario interno ed esterno all'istituzione, soprattutto medici, infermieri, dietisti, fisioterapisti, psicologi, servizi sociali ecc.;
- Farmacisti, specialisti nella vendita di materiale sanitario;
- Corpo insegnante di scuole e istituti di formazione continua;
- Rappresentanti dell'industria;
- L'associazione professionale ASI;
- Gruppi di autosostegno, p. es. ILCO;
- Casse d'assicurazione malattia.



5. I nostri utenti

Pazienti:

- Persone con disturbi di continenza;
- Persone portatrici di colostomie, ileostomie, urostomie;
- Persone con ulcere cutanee, fistole;
- Persone con una combinazione dei disturbi menzionati.

Altre persone o istituzioni:

- Parenti che si occupano delle cure;
- Medici e personale curante;
- Negozi sanitari;
- Casse d'assicurazione malattia;
- Gruppi di autosostegno;
- Persone in formazione.

6. La nostra efficienza

Con il nostro lavoro di infermiere stomaterapiste apportiamo

ai pazienti e ai loro familiari:

- miglioramento della qualità della vita
- precisa conoscenza della situazione personale del paziente
- prevenzione o trattamento delle complicazioni mediante cure idonee, consulenza e sorveglianza
- promozione della massima indipendenza quotidiana possibile
- accompagnamento, ascolto e sostegno

al corpo medico:

- anticipazione di problemi
- prevenzione e diminuzione delle complicazioni
- accompagnamento del paziente
- qualità delle cure

al personale curante:

- sostegno nella promozione della qualità delle cure e degli obiettivi specifici
- prevenzione e diminuzione delle complicazioni
- affidabilità dei prodotti di cura utilizzati

agli ospedali/servizi di cure a domicilio:

- soddisfazione dei pazienti
- garanzia della qualità
- efficienza ed economicità
- cura dell'immagine

alle casse d'assicurazione malattia:

- controllo dei costi / redditività
- qualità delle cure
- interlocutori competenti



7. I nostri traguardi futuri

- Considerando l'evoluzione demografica, le infermiere stomaterapiste svolgeranno una crescente attività nell'ambito della comunicazione, per aumentare la visibilità delle cure.
- L'interconnessione nello scambio di esperienze, di azioni di sostegno reciproco e di conoscenze sarà intensificata a livello nazionale e internazionale (WCET, ECET, ICS, ICI, SAfW).
- L'impiego di stomaterapiste specializzate diventerà realtà su tutto il territorio, sia in ambito ospedaliero, sia extraospedaliero.
- L'offerta di centri di consultazione si allargherà, rendendo le cure specialistiche più facilmente accessibili a pazienti e clienti. In questi centri saranno pure disponibili il materiale e le apparecchiature necessarie per le cure.
- Le norme di qualità concernenti la stomaterapia e gli standard sul miglioramento della continenza urinaria e fecale saranno applicati sia in ambiente ospedaliero, sia extraospedaliero.

8. La nostra visione

- Ogni grande ospedale o clinica ha un centro di consulenza per la cura delle stomie, la prevenzione e la cura delle ulcere cutanee e i disturbi della continenza, diretto da un'infermiera diplomata con una formazione complementare in questa specializzazione.
- Il personale curante specializzato agisce sulla base di solide conoscenze ed esperienze convalidate, applicando il principio delle cure fondato sulle prove (Evidence Based Nursing – EBN).
- Infermiere stomaterapiste specializzate aprono ambulatori collettivi.
- Le infermiere specializzate partecipano alla scelta dei prodotti (apparecchiature, EMAP) e ai negoziati sulle convenzioni tariffarie delle assicurazioni malattia (Santé-suisse, H+).
- La professione di stomaterapista è ufficialmente riconosciuta; viene introdotta una formazione post-diploma per l'ottenimento di un titolo riconosciuto a livello internazionale.

Associazione svizzera delle Stomaterapiste:

- Qualitätsnormen für die Pflege in der Stomatherapie (Norme di qualità per le cure in stomaterapia), 2000
- Leitbild und Tätigkeitsprofil (Linee direttrici e obblighi), 2006
- Statistik, 2007

Positionspapier der Medizinischen Kontinenzgesellschaft Österreich und des Verbandes der Österreichischen Stomatherapeutinnen, 2007

Gabriele Gruber, Werner Droste: Sektorenübergreifender Leitfaden Stomatherapie für Krankenhäuser und ambulante Nachsorger; Schlüterschen Verlagsgesellschaft Hannover, 2006

Ethische Grundsätze, alltägliche Deontologie in der Stomatherapie; Arbeitsgruppe der Schweizerischen Vereinigung der StomatherapeutInnen und dem SBK, 2002

Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP) "Expertenstandard Förderung der Harnkontinenz in der Pflege", Osnabrück 2006

Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege: Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden; Osnabrück, 2008

E. Stoll-Salzer, G. Wiesinger: Stomatherapie, Grundlagen und Praxis; Georg Thieme Verlag Stuttgart, 2005

Indice delle abbreviazioni

ECET	European Council of Enterostomal Therapy
WCET	The World Council of Enterostomal Therapists
ICS	International Continence Society
ICI	International Consultation of Incontinence
ASS	Associazione Svizzera delle Stomaterapiste
ÖVET	Verband Österreichischer Stomatherapeuten
ASI	Associazione svizzera infermiere e infermieri
SAfW	Swiss Association for Wound Care
ASMCC	Associazione Svizzera Morbus Crohn e Colitis ulcerosa



Schweizerische Vereinigung der StomatherapeutInnen
Association Suisse des Stomathérapeutes
Associazione Svizzera delle Stomaterapiste
Associazion Svizra da las Stomaterapeutas

Responsabili del contenuto:

Yvonne Fent, stomaterapista, specialista in cura delle piaghe,
Ospedale Cantonale Winterthur

Claire Genoud, stomaterapista, specialista in cure delle piaghe, CHUV Losanna

Birgit Kubon, stomaterapista, specialista in cura delle piaghe, ConvaTec

Doris Meyer, stomaterapista, specialista dell'incontinenza,
Ospedale Universitario di Zurigo

Martha Vögeli, stomaterapista, specialista dell'incontinenza, Spitex Uster



Schweizerische Vereinigung der StomatherapeutInnen
Association Suisse des Stomathérapeutes
Associazione Svizzera delle Stomaterapiste
Associazion Svizra da las Stomaterapeutas

Kontaktadresse:

Schweizerische Vereinigung der StomatherapeutInnen SVS
Yvonne Fent, Präsidentin
Kantonsspital Winterthur
Braucherstrasse 15
8401 Winterthur
stomaberatung@ksw.ch
www.stoma-ch.com