

**svs
ass**



Schweizerische Vereinigung der StomatherapeutInnen
Association Suisse des Stomathérapeutes
Associazione Svizzera delle Stomaterapiste
Associazion Svizra da las Stomaterapeutas

Profil des stomathérapeutes suisse

Stoma



Table des matières

	Page
Introduction	2
1. Notre profession	4
2. Nos objectifs	5
3. Notre mission	6
4. Nos exigences	8
5. Nos clients	10
6. Notre efficacité	11
7. Nos souhaits et objectifs futurs	13
8. Notre vision	14
Bibliographie	15
Liste des abréviations	16

Ce profil de la spécialisation en stomathérapie a été rédigé par l'Association Suisse des Stomathérapeutes (ASS) afin d'offrir des recommandations et orientations concernant les activités professionnelles, les tâches, les prestations et compétences des soignants spécialisés, dans le cadre de la formation continue pour les soins aux personnes avec une stomie ou une fistule, pour la prévention et les soins des plaies et des troubles de la continence. (Désormais dans ce texte, les termes "stomathérapie" et "stomathérapeute" entendent ces trois domaines de compétences).

Depuis ses débuts, dans les années 90, la stomathérapie a plus d'importance dans le système de santé en Suisse; elle est devenue une spécialité soumise à de fortes exigences de qualité. Environ 2400 nouvelles stomies sont créées chaque année en Suisse¹. La création d'une stomie est un évènement qui bouleverse profondément la vie des patients. Au-delà de la confrontation à la maladie, le cancer pour la plupart des cas, une stomie signifie la perte de la continence. Par ailleurs, l'altération de l'image corporelle est synonyme de peur et de perte de confiance. Les efforts d'adaptation et la réorganisation du quotidien représentent de grands défis pour toutes les personnes concernées.

Le sujet tabou de l'incontinence touche, statistiquement, une femme sur quatre et un homme sur dix. En Suisse, l'achat de produits absorbants pour adultes représente un marché annuel d'environ 180 millions de francs². A cause de l'évolution démographique et des progrès de la médecine, de plus en plus de personnes âgées et multimorbides seront touchées par des problématiques liées à des stomies et des fistules, des plaies chroniques et des troubles de la continence; celles-ci seront par conséquent dépendantes de la qualité de la prise en charge et du soutien offert par les stomathérapeutes.

¹ Statistiques de l'Association Suisse des Stomathérapeutes ASS 2006

² Communiqué de Hôpital de l'Île, Berne du 8 mars 2006

L'objectif de la stomathérapie est d'assurer la meilleure réadaptation possible de ces patients, de leur restituer leur autonomie et de leur permettre de réintégrer leur environnement quotidien, voire leur travail. Cette ambition exige une approche multidisciplinaire et globale, une stratégie de sensibilisation, de conseil, de formation et d'accompagnement réalisée conjointement par les médecins et infirmiers/ières au-delà du séjour hospitalier.

En tant que spécialistes, nous souhaitons garantir une qualité de soins qui réponde aux attentes, avec une approche relationnelle et pratique adaptée (produits et appareillages). Le choix du matériel est dicté par notre expérience et nos compétences, ce qui favorise une position neutre face à l'industrie. Les mesures préventives, comme le diagnostic précoce de facteurs de risque et les programmes de rééducation, permettent de diminuer le recours aux appareillages superflus et répondent ainsi à un souci d'économie.

Les stomathérapeutes souhaitent également contribuer à briser les tabous qui entourent ce domaine en y sensibilisant l'opinion publique et la société. Dans le cadre de l'exercice de notre métier, nous sommes, en effet, souvent confrontés à de nombreux tabous et questions existentielles; c'est la raison pour laquelle la gestion des conflits, des crises et des difficultés professionnelles revêt une importance toute particulière, tant au niveau de la pratique que de la formation continue.

Ce document vise à fixer des normes d'excellence communes à tous les stomathérapeutes du pays, qu'ils soient déjà praticiens ou en formation. Il doit offrir aux patients, aux organismes de prise en charge et aux décideurs politiques un aperçu de notre démarche de soin et de conseil. Parallèlement, ce document est également destiné à servir d'orientation et de base de discussion pour les stomathérapeutes praticiens.

Les auteurs de ce document répondront volontiers à tous commentaires ou suggestions envoyés à l'adresse de contact et restent à disposition pour tout complément d'information.

1. Notre profession

Les stomathérapeutes sont des infirmières et infirmiers diplômés ayant suivi une formation complémentaire qui en font des spécialistes. Ils sont, à ce titre, capables de soigner et de conseiller les personnes porteuses d'une dérivation intestinale ou urinaire, souffrant de fistules, de plaies chroniques, d'incontinence urinaire ou fécale.³

Les différents domaines d'activité des stomathérapeutes sont conditionnés, dans chaque institution professionnelle, par les types de patients rencontrés et par conséquent par leurs besoins; et par l'accent décidé par cette institution.

Ainsi, certains seront plus spécialisés dans le domaine des stomies/des fistules et de la prévention/traitement des soins de plaies alors que d'autres seront orientés, par exemple, dans les soins des stomies/des fistules et d'incontinence.

En tant que stomathérapeutes, nous mettons nos connaissances et notre savoir-faire de spécialistes au service des patients, de leurs proches et du personnel infirmier et médical. Nous les conseillons, les formons et les soutenons dans ces trois domaines.

Nous nous concevons comme des spécialistes faisant partie intégrante d'une équipe multidisciplinaire.

³ Lignes directrices et cahier des charges, Association Suisse des Stomathérapeutes, 2006

2. Nos objectifs

Selon les domaines d'activités, les stomathérapeutes poursuivent les objectifs suivants⁴:

Stomies / fistules

- Permettre au patient et / ou aux personnes de son entourage d'assumer les soins de stomie de la manière la plus indépendante.
- Prévenir ou traiter les complications locales.
- Préserver la meilleure qualité de vie possible, en soutenant l'adaptation corporelle, psychologique et sociale.

Plaies

- Prévenir, autant que possible, l'incidence de plaies telles que les escarres ou les ulcères veineux.
- Redonner assurance et confiance au patient grâce à des soins et des conseils professionnels afin d'aider la personne à s'assumer et à recouvrer son indépendance.
- Former le patient et / ou ses proches pour qu'ils apprennent à adapter leurs comportements aux exigences liées à sa maladie, à la cicatrisation et aux soins des plaies.

Troubles de la continence

- Aider les personnes concernées et/ou leur entourage à surmonter la maladie et à assumer le quotidien.
- Atteindre ou retrouver la meilleure qualité de vie possible par des mesures de promotion de la continence.
- Supprimer partiellement ou entièrement l'incontinence dans le cadre d'un travail interdisciplinaire.
- Prévenir l'incontinence.

3. Notre mission

Auprès des personnes concernées:

- Nous collectons des informations, les analysons et proposons des mesures spécifiques.
- Nous aidons les personnes concernées à se reconstruire psychologiquement et socialement.
- Nous veillons au critère de rentabilité.
- Nous garantissons une disponibilité constante (remplacement en cas d'absence, information).

Stomie / fistules / troubles de la continence

Il s'agit tout d'abord de mettre en place une relation thérapeutique durable avec les patients et leur entourage. Nous prodiguons des informations concernant la manière d'aménager le quotidien avec une stomie, nous effectuons et soutenons les diagnostics et les mesures thérapeutiques, nous formons les personnes concernées pour qu'elles puissent assumer les soins de la manière la plus indépendante. Nous nous occupons également de la prévention, de la détection et du traitement des complications et veillons à la continuité des soins avec du matériel et des appareillages adaptés.

Plaies

Les soins de plaies sont, par essence, un domaine multidisciplinaire placé sous une responsabilité médicale. Notre rôle est de garantir une prévention et une prise en charge cohérente et multidisciplinaire à laquelle nous participons aux niveaux du choix des objectifs de soins préventifs, curatifs voire palliatifs, des pratiques et des produits adaptés à chaque situation. La planification, la coordination, la supervision si nécessaire, la réévaluation et l'adaptation au cours de l'évolution font également partie de notre rôle.

Au sein des institutions:

- Nous reconnaissons et communiquons les besoins en formation des soignants au sens large du terme.
- Nous organisons et réalisons des sessions de formation continue pour les collaborateurs.
- Nous motivons et conseillons au cours des soins les personnes impliquées dans les processus de soins, nous mettons à disposition de la documentation et des ouvrages de référence.
- Nous réalisons des statistiques (création de nouvelles stomies, types de stomies, rétablissements de la continuité intestinale, évolution des prestations).
- Nous nourrissons l'échange d'expérience entre collègues concernant les diverses situations professionnelles ou l'utilisation de nouvelles techniques.
- Nous participons aux groupes de travail internes et externes.
- Nous gérons tout le matériel utilisé dans ces domaines spécialisés et testons les nouveaux produits de l'industrie.
- Nous élaborons des normes et des concepts en collaboration avec des infirmières cliniciennes et des diplômés HES.

En dehors des institutions:

- Nous participons à des groupes de projets nationaux et internationaux pour le maintien, l'optimisation et l'harmonisation des normes de qualité.
- Nous accueillons les représentants de l'industrie et des autres institutions actifs dans nos domaines de spécialité.
- Nous entretenons la coopération au sein des réseaux de santé (foyers et centres de réhabilitation, autres hôpitaux et cliniques, soins à domicile, ILCO, ASMCC, ASS, Ligue contre le cancer).
- Nous organisons des sessions de formation et d'information.

4. Nos exigences

Qualification:

- Infirmier/infirmière diplômé(e);
- Une formation spécialisée dans le domaine de la stomathérapie reconnue par le WCET;
- Une évaluation régulière des compétences à l'aide des lignes directrices et des normes en matière de soins sur la base d'enquêtes menées auprès des clients;
- Une formation continue individuelle régulière dans les trois domaines: échanges d'expériences, séminaires, congrès et lecture de publications.

Expérience professionnelle:

- Chaque stomathérapeute dispose d'au moins deux années d'expérience dans son domaine de spécialité.

Qualités personnelles:

- Compétences en matière de relations sociales et de communication;
- Compétences pédagogiques;
- Capacité d'intégration et de coopération au sein d'une équipe interdisciplinaire;
- Esprit de synthèse et capacité d'appliquer de manière cohérente différents éléments dans son organisation du travail;
- Esprit d'initiative et autonomie dans le travail;
- Equilibre physique et psychique.

Relations professionnelles:

- Les supérieurs hiérarchiques directs et les collaborateurs;
- L'intégralité du personnel soignant au sein et à l'extérieur des institutions, notamment les médecins, le personnel infirmier, les diététiciens, les physiothérapeutes, les psychologues, les services sociaux etc.;
- Les pharmaciens, les spécialistes de la vente de matériel médical;
- Le corps enseignant dans les écoles et les institutions de formation continue;
- Les représentants de l'industrie;
- L'association professionnelle ASI;
- Les groupes d'entraide, par ex Ilco;
- Les caisses d'assurance maladie.

5. Nos clients

Les personnes concernées:

- Les patients avec des troubles de la continence;
- Les patients porteurs de colostomie, d'iléostomie, d'urostomie;
- Les patients avec des plaies, des fistules;
- Les patients présentant une combinaison de ces situations.

Les autres personnes et institutions:

- Les proches assumant les soins;
- Le corps médical et le personnel soignant;
- Les spécialistes de la vente de matériel médical;
- Les caisses d'assurance maladie;
- Les groupes d'entraide;
- Les personnes en formation.

6. Notre efficacité

En tant qu'infirmières stomathérapeutes nous apportons

aux personnes concernées et leurs proches:

- Amélioration de la qualité de vie;
- Connaissance précise de la situation personnelle du patient;
- Prévention /traitement des complications grâce à des soins, de l'enseignement et des surveillances;
- Promotion d'une indépendance quotidienne la plus large possible;
- Possibilité d'un accès continu à l'information concernant l'appareillage et les produits de soins;
- Accompagnement, écoute et soutien;

au corps médical:

- Anticipation des problèmes;
- Prévention et diminution des complications;
- Accompagnement du patient/de ses proches;
- Suivi spécialisé et de qualité;

au personnel soignant:

- Encadrement pour la promotion de la qualité des soins et des objectifs spécifiques;
- Prévention et diminution des complications;
- Fiabilité des produits de soins utilisés;

aux hôpitaux / services de soins à domicile:

- Satisfaction des patients;
- Assurance de la qualité;
- Efficacité et rentabilité/maitrise des coûts/économie;
- Bonne image de marque;

aux caisses maladie:

- Maîtrise des coûts/économie;
- Qualité des soins;
- Interlocuteur compétent;



7. Nos souhaits et objectifs futurs

- Au vu de l'évolution démographique, les infirmières et infirmiers stomathérapeutes feront de plus en plus de travail de communication (pour augmenter la visibilité des soins).
- La mise en réseau, au niveau national et international, des échanges d'expériences, des actions de soutien mutuel et des connaissances s'intensifie (World Council of Enterostomal Therapists WCET, European Council of Enterostomal Therapists ECET, International Continence Society ICS, International Consultation on Incontinence ICI et Swiss Association for Wound Care SAfW).
- Le recours, sur tout le territoire, de spécialistes formés dans le domaine de la stomathérapie en milieu hospitalier et extrahospitalier devient une réalité.
- L'offre dans le cadre de centres de consultation s'élargit et se décentralise et rend les soins spécialisés plus accessibles aux patients. Ces centres mettent également à disposition le matériel et les appareillages nécessaires aux soins.
- Les normes de qualité concernant la stomathérapie et l'accord d'experts sur l'amélioration de la continence urinaire et fécale dans les soins sont appliqués tant en milieu hospitalier qu'extrahospitalier.

8. Notre vision

- Chaque grand hôpital dispose d'un service de consultations pour les soins des stomies, la prévention et les soins des plaies et les troubles de la continence, dirigé par un infirmier ou infirmière diplômé/e disposant d'une formation complémentaire dans ce domaine de spécialisation.
- Les soignants spécialisés agissent sur la base de connaissances solides et d'expériences validées, en appliquant le principe des soins fondés sur des preuves (Evidence Based Nursing – EBN).
- Les infirmières et infirmiers spécialisés se regroupent dans des centres de consultation.
- Les infirmières et infirmiers spécialisés sont intégrés dans le choix des produits (appareillages, liste LiMA) et dans les négociations des conventions tarifaires des assurances santé (Santésuisse, H+).
- La profession d'infirmière en stomathérapie est officiellement reconnue; une formation postdiplôme délivrant un titre reconnu internationalement est réalisé.

Association Suisse des Stomathérapeutes:

- Normes de qualité pour les soins infirmiers en stomathérapie, 2000
- Lignes directrices et cahier des charges, 2006
- Statistiques, 2007

Prise de position de la Medizinische Kontinenzgesellschaft Österreich (Société médicale autrichienne pour la continence) et du Verband der Österreichischen Stomatherapeutinnen (Association autrichienne des stomathérapeutes), 2007

Gabriele Gruber, Werner Droste: Sektorenübergreifender Leitfaden Stomatherapie für Krankenhäuser und ambulante Nachsorger (Lignes directrices interdisciplinaires pour la stomathérapie dans les hôpitaux et les soins ambulatoires); Schlütersche Verlagsgesellschaft, Hannover, 2006

Principes éthiques, déontologie quotidienne dans la stomathérapie; groupe de travail de l'Association Suisse des Stomathérapeutes et de l'ASI, 2002

Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege: Expertenstandard Förderung der Harnkontinenz in der Pflege (Réseau allemand pour le développement de la qualité des soins: Accord d'experts sur l'aide à la continence urinaire), Osnabrück 2006

Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege: Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden (Réseau allemand pour le développement de la qualité des soins: Accord d'experts sur la prise en charge des personnes avec des plaies chroniques), Osnabrück, 2008

E. Stoll-Salzer, G. Wiesinger: Stomatherapie, Grundlagen und Praxis (Stomathérapie, principes et pratique), éditions Georg Thieme, Stuttgart, 2005

Liste des abréviations

ECET	European Council of Enterostomal Therapy
WCET	World Council of Enterostomal Therapists
ICS	International Continence Society
ICI	International Consultation on Incontinence
ASS	Association Suisse des Stomathérapeutes
ÖVET	Verband Österreichischer Stomatherapeuten (Association autrichienne des stomathérapeutes)
ASI	Association suisse des infirmières et infirmiers
SAfW	Association suisse pour les soins de plaies
ASMCC	Association suisse de la maladie de Crohn et de colite ulcéreuse



Schweizerische Vereinigung der StomatherapeutInnen
Association Suisse des Stomathérapeutes
Associazione Svizzera delle Stomaterapiste
Associazion Svizra da las Stomaterapeutas

Responsables du contenu

Yvonne Fent, stomathérapeute, spécialiste des soins de plaies, Hôpital Winterthour

Claire Genoud, stomathérapeute, spécialiste des soins de plaies, CHUV Lausanne

Birgit Kubon, stomathérapeute, spécialiste des soins de plaies, société ConvaTec

Doris Meyer, stomathérapeute, spécialiste de l'incontinence, Hôpital universitaire de Zürich

Martha Vögeli, stomathérapeute, spécialiste de l'incontinence, Spitex Uster



Schweizerische Vereinigung der StomatherapeutInnen
Association Suisse des Stomathérapeutes
Associazione Svizzera delle Stomaterapiste
Associazion Svizra da las Stomaterapeutas

Adresse de contact

Association Suisse des Stomathérapeutes ASS
Yvonne Fent, présidente
Hôpital cantonal de Winterthur
Braucherstrasse 15
8401 Winterthur
stomaberatung@ksw.ch
www.stoma-ch.com